

## **Polityka ochrony zawodników i osób małoletnich w Polskim Związku Łyżwiarstwa Figurowego**

### **A. Postanowienia wstępne**

#### **1. Cel**

Polski Związek Łyżwiarstwa Figurowego (dalej PZŁF) działa dla dobra łyżwiarzy figurowych, w szczególności dla dobra małoletnich, i w ich najlepszym interesie poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, szacunku i godności wszystkim sportowcom, w szczególności zawodnikom małoletnim. Jako podmiot działający w sporcie zobowiązujemy się do ochrony małoletnich przed wszelkimi formami nadużyć: fizycznych, seksualnych, emocjonalnych i przed zaniedbaniami.

#### **2. Zakres**

Postanowienia niniejszego dokumentu obowiązują w PZŁF przy wszelkich działaniach podejmowanych wobec sportowców i osób małoletnich.

#### **3. Standardy etyczne**

PZŁF kieruje się najwyższym poszanowaniem dla prawa polskiego oraz międzynarodowych konwencji dotyczących ochrony praw człowieka w zakresie, w jakim mają one zastosowanie do Igrzysk Olimpijskich, zawodów łyżwiarskich, sportowców, a w szczególności sportowców małoletnich, które zapewniają przede wszystkim:

- szacunek dla godności ludzkiej
- odrzucenie jakiejkolwiek dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, płeć lub orientację seksualną, język, religię, poglądy polityczne lub inne, pochodzenie narodowe lub społeczne, majątek, urodzenie lub inny status osobisty,
- odrzucenie wszelkich form molestowania i znęcania się, czy to fizycznego, zawodowego, czy seksualnego jak i wszelkich innych form obrażenia fizycznego lub psychicznego.

#### **4. Poufność**

Zgłoszenia dotyczące nadużyć i nękania często zawierają niezwykle poufne lub delikatne informacje, a zawodnicy, w szczególności osoby małoletnie, mogą obawiać się ujawniania takich informacji. PZŁF zapewnia tych, którzy są zaniepokojeni możliwym domniemanym przypadkiem nękania i nadużyć, że ich dane osobowe nie zostaną ujawnione, z wyjątkiem sytuacji, gdy zainteresowana osoba wyrazi swoją uprzednią zgodę, gdy ujawnienie jest konieczne w celu ochrony kogoś przed krzywdą lub gdy zostanie stwierdzony potencjalny czyn przestępczy. PZŁF zapewnia bezpieczne przechowywanie danych osób poszkodowanych i zgłaszających.

#### **5. Pełnomocnik ds. ochrony zawodników**

Osoba powołana przez PZŁF do realizacji i nadzorowania obowiązków w zakresie ochrony zawodników, w szczególności zawodników małoletnich, określonych

w niniejszym dokumencie oraz wynikających z przepisów prawa. Pełnomocnik ds. ochrony zawodników posiada samodzielną pozycję w strukturze PZŁF, gwarantuje bezpieczny i poufny kontakt dla każdego kto chce zgłosić nadużycie, nękanie lub inny przypadek niewłaściwego traktowania osoby małoletniej lub zawodnika. Pełnomocnik ds. ochrony zawodników posiada wiedzę z zakresu ochrony sportowców, w szczególności sportowców małoletnich, i przeszkolenie w zakresie sposobu reakcji na zgłaszane zdarzenia.

## 6. Skróty i definicje

**Personel lub członek personelu** - osoba zatrudniona przez PZŁF na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, wolontariusz, praktykant, stażysta

**Osoba małoletnia** - każda osoba do ukończenia 18. roku życia

**Opiekun osoby małoletniej** - osoba uprawniona do reprezentacji osoby małoletniej, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny.

**Zgoda rodzica osoby małoletniej** - zgoda co najmniej jednego z rodziców osoby małoletniej/opiekunów prawnych (w przypadku spraw istotnych dla osoby małoletniej oraz przy braku porozumienia między rodzicami osoby małoletniej należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny)

**Ochrona małoletnich** - działania podjęte w odpowiedzi na konkretne sygnały dotyczące osoby małoletniej, które mogą doznawać krzywdy lub są wykorzystywane.

**Krzywdzenie osoby małoletniej** - każde zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej bądź społeczności, które ma szkodliwy wpływ na zdrowie, rozwój fizyczny lub psychospołeczny osoby małoletniej.

**Przemoc fizyczna** - celowe fizyczne krzywdzenie; obejmuje wszelkie nieprzypadkowe zachowania, w których użyta jest siła fizyczna i które mają na celu spowodowanie pewnego stopnia bólu lub dyskomfortu, nawet niewielkiego. Obejmuje bicie ręką lub narzędziem, może też polegać na przykład na uderzaniu, kopaniu, potrząsaniu, rzucaniu, drapaniu, szczypaniu, gryzieniu, przypaleniu lub łamaniu kości. Skutkiem przemocy fizycznej mogą być złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne

**Zaniedbanie** - brak zapewnienia podstawowych potrzeb, gdy osoby odpowiedzialne mają środki, wiedzę i dostęp do usług, aby to zrobić. Dotyczy to m.in. jedzenia, ubrania, higieny, nadzoru lub schronienia, co może skutkować poważnym uszczerbkiem na zdrowiu lub rozwoju osoby małoletniej. Obejmuje ono również brak ochrony zawodnika lub osoby małoletniej przed narażeniem na niebezpieczeństwo.

**Przemoc seksualna lub wykorzystywanie seksualne** - angażowanie w aktywność seksualną przez osobę dorosłą, np. trenera, opiekuna lub rodzica. Obejmuje zachowania fizyczne, np. dotykanie, jak i bez kontaktu fizycznego, np. podglądanie lub słowna agresja. Obejmuje także kontakty seksualne między znacznie starszym dzieckiem a młodszym dzieckiem lub jeśli jedna osoba obezwładnia inną niezależnie od wieku. Wykorzystywanie seksualne nie musi wiązać się z kontaktem; jest nim również np. angażowanie w tworzenie obrazów seksualnych, zmuszanie do oglądania obrazów o charakterze seksualnym lub oglądanie czynności seksualnych, zachęcanie do zachowania w sposób nieodpowiedni pod względem seksualnym lub uwodzenie w celu przygotowania do wykorzystania poprzez zdobycie zaufania (w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych). W większości przypadków sprawcą jest osoba, którą zawodnik lub Osoba małoletnia zna i której ufa, a do wykorzystania seksualnego dochodzi często w odosobnionych, indywidualnych sytuacjach.

Molestowanie seksualne obejmuje nieakceptowalne i niepożądane zachowania i praktyki o charakterze seksualnym, które mogą obejmować, ale nie stanowią katalogu zamkniętego, sugestie lub żądania o charakterze seksualnym, prośby o przysługi seksualne i seksualne, werbalne lub fizyczne zachowania lub gesty, które są lub mogą być racjonalnie postrzegane jako obraźliwe lub upokarzające;

**Przemoc emocjonalna** - każdy akt powodujący naruszenie godności osobistej, ukierunkowany na wyrządzenie krzywdy, tj. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie, brak odpowiedniego wsparcia i uwagi, powodujące obniżenie poczucia wartości. Przemoc emocjonalna to uporczywe emocjonalne maltretowanie. Przemoc emocjonalna może polegać na celowym mówieniu zawodnikowi, w szczególności dziecku, że jest bezwartościowe, niekochane i nieodpowiednie. Może obejmować niedawanie możliwości wyrażania swoich poglądów, celowe uciszanie lub "wyśmiewanie" tego, co mówi lub jak się lub jak się komunikuje. Przemoc emocjonalna często występuje jako wzorzec celowego, długotrwałego, powtarzającego się nie fizycznego zachowania w ramach relacji zróżnicowanych pod względem władzy. Przemoc emocjonalna może obejmować zastraszanie - w tym zastraszanie w Internecie poprzez sieci społecznościowe, gry online lub telefony komórkowe - również przez rówieśników osoby małoletniej

**Dane osobowe osoby małoletniej** - wszelkie informacje umożliwiające identyfikację osoby małoletniej.

**Dane szczególnej kategorii** – m.in. dane dotyczące zdrowia, pochodzenia rasowego lub etnicznego, dane dotyczące wyznania, dane biometryczne, ujawniające poglądy polityczne, światopoglądowe, dane dotyczące seksualności lub orientacji seksualnej.

**Polityka** – Standardy ochrony zawodników i standardy ochrony małoletnich określone w niniejszym dokumencie.

## **B. Standardy ochrony zawodników**

7. PZŁF uznaje swoją odpowiedzialność za ochronę i promowanie dobrostanu zawodników i uczestników biorących udział w wydarzeniach organizowanych przez PZŁF oraz zobowiązuje się dopilnować, aby polityka ochrony, obejmująca tak standardy ochrony zawodników w każdym wieku jak i standardy ochrony małoletnich, była zgodna z najlepszymi praktykami.
8. W ramach realizacji obowiązku ochrony zawodników PZŁF:
  - 8.1 Powoła Pełnomocnika ds. ochrony zawodników.
  - 8.2 Poinformuje za pośrednictwem strony internetowej o osobie powołanej do kontaktu w sprawach ochrony zawodników i procedura zgłaszania przypadków nękania i nadużyć.
  - 8.3 Będzie organizował szkolenia dla członków władz PZŁF, personelu, sędziów i trenerów z zakresu ochrony sportowców.
  - 8.4 Upewnia się, że wszystkie zgłoszone przypadki niewłaściwego zachowania, które mogą stanowić nadużycie i nękanie, zostaną odpowiednio potraktowane, a jeśli będzie to zasadne przekazane właściwym organom.
  - 8.5 Udzieli wsparcia osobom zainteresowanym w możliwie najlepszy sposób.



- 8.6 W stosownych przypadkach skieruje zgłoszone skargi do Komisji Dyscyplinarnej.
9. PZŁF zachęca do zgłaszania wszystkich incydentów nękania i nadużyć (lub podejrzeń nękania i nadużyć), które mają miejsce podczas zawodów lub wydarzeń organizowanych przez PZŁF, niezależnie od tego, kto jest sprawcą.
10. PZŁF nie będzie badać ani podejmować prób rozwiązania zgłoszonych przypadków nękania i nadużyć, gdy przeciwko oskarżonemu toczy się już postępowanie karne obejmujące to samo zdarzenie. Informacje otrzymane przez PZŁF dotyczące takich zgłoszonych przypadków zostaną przekazane odpowiednim organom publicznym.
11. Wszystkie zgłoszenia dotyczące podejrzenia nadużycia i nękania będą traktowane poważnie i na wszystkie zgłoszenia PZŁF zareaguje w odpowiedni sposób tak szybko, jak to możliwe.
12. Wszystkie osoby pełniące funkcje kierownicze w PZŁF zobowiązane są podjąć działania i niezwłocznie zgłaszać wszelkie przypadki naruszenia zasad ochrony zawodników przyjmując jednocześnie do wiadomości, że nie do nich należy badanie i ustalanie, czy doszło do nadużycia.
13. PZŁF zapewni osobie podejrzanej uczciwe postępowanie zgodnie z obowiązującymi zasadami i przepisami. Osoby zainteresowane zostaną powiadomione i będą miały prawo do zajęcia stanowiska przed podjęciem jakiegokolwiek decyzji lub nałożeniem sankcji przez PZŁF.
14. Standardy ochrony zawodników będą analizowane co najmniej raz na 2 lata lub zawsze, gdy nastąpią istotne zmiany w PZŁF lub w stosownych przepisach.
15. Wszystkie kluby zrzeszone w PZŁF organizujące wydarzenia lub zajęcia dla sportowców powinny stworzyć własną politykę ochrony, która będzie dostępna i zrozumiała dla wszystkich, jak również promować ją w ramach klubu.

### **C. Standardy ochrony małoletnich**

#### **16. Zasady rekrutacji**

- 16.1 Za proces rekrutacji odpowiada osoba właściwa merytorycznie.
- 16.2 Podczas rekrutacji personelu bierze się pod uwagę m.in. wykształcenie, uprawnienia, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia kandydata oraz stosunek do wartości i misji PZŁF oraz do ochrony praw małoletnich, zapewnienia im szacunku i bezpieczeństwa.
- 16.3 Każdy kandydat do pracy lub współpracy w jakiegokolwiek innej formie (umowa cywilnoprawna, wolontariat, praktyka zawodowa, staż itp.) podlega weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.
- 16.4 Kandydat mający bezpośredni kontakt z dzieckiem ma obowiązek dostarczyć informacje z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r.

o przeciwdziałaniu lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

## **17. Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka oraz symptomy krzywdzenia małoletnich**

17.1 Personel PZŁF posiada wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

17.2 **Czynniki ryzyka związane z dzieckiem**, jego rodziną i środowiskiem – np.:

- wiek – młodsze małoletnich są bardziej narażone na krzywdzenie ze strony opiekunów,
- płeć, w przypadku wykorzystywania seksualnego częściej dotyczy dziewczynek,
- niepełnosprawność, choroby przewlekłe, choroby psychiczne
- samotne rodzicielstwo, niespokrewnieni dorośli, rodziny zastępcze, inne małoletnich w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- doświadczanie przemocy przez rodziców, przemoc wobec innych członków rodziny
- uzależnienie rodziców, nieodpowiednie metody wychowawcze
- izolacja społeczna, deprywacja, ubóstwo, przemoc, patologia w środowisku zamieszkania rodziny.

17.3 **Czynniki ryzyka podczas pracy ze dziećmi-sportowcami** – np.:

- potencjalne sytuacje ryzyka: trenowanie osoby małoletniej w odosobnieniu, bez obecności innej osoby dorosłej albo innego członka personelu lub rodzica/opiekuna,
- niezgłaszanie zachowań, które mogą naruszać dobro osoby małoletniej i pozwalanie na niezgłaszanie niepokojących praktyk,
- niezwracanie uwagi na potrzeby osoby małoletniej
- używanie agresywnego, wulgarnego języka, obrażanie innych członków personelu lub obrażanie rodzica/opiekuna
- nieodpowiednie relacje Osoba małoletnia-dorosły – nadużywanie pozycji autorytetu
- dyskryminowanie i nierówne traktowanie
- dbanie o reputację i unikanie skandali prowadzące do przemilczenia incydentów,
- niezajomość procedur i wytycznych

17.4 **Symptomy krzywdzenia małoletnich:**

17.4.1 **Nadużycia fizyczne**

- Wskaźniki fizyczne:
  - Zadrapania
  - Ślady ugryzień lub siniaki

Oparzenia, np. papierosowe

Nieleczone urazy

Złamane kości

- Wskaźniki behawioralne:

Tendencje do samookaleczania

Ciągłe próby ucieczki

Agresja lub wycofanie

Strach przed powrotem do domu

Nieuzasadniony strach przed dorosłymi

#### 17.4.2 **Nadużycia emocjonalne**

- Wskaźniki fizyczne:

Nagłe zaburzenia mowy

Moczenie i brudzenie łóżka

Oznaki samookaleczenia

Słabe relacje z rówieśnikami

- Wskaźniki behawioralne:

Zachowanie wymagające uwagi

Kołysanie, ssanie kciuka

Strach przed zmianami

Chroniczna ucieczka

#### 17.4.3 **Zaniedbywanie**

- Wskaźniki fizyczne:

Ciągły głód

Narażenie na niebezpieczeństwo, brak nadzoru

Nieodpowiednie/niewłaściwe ubranie

Niedostateczna higiena

Nieleczone choroby

- Wskaźniki behawioralne:

Zmęczenie, bezradność

Słabe relacje z rówieśnikami

Niskie poczucie własnej wartości

Kompulsywne kradzieże, żebranie

#### 17.4.4 **Nadużycie seksualne**

- Wskaźniki fizyczne:

Osoba małoletnia może skarżyć się na bolesność, ból lub krwawienie w swoich "częściach intymnych"

Składanie propozycji seksualnych dorosłym lub innym małoletnichom

Ból przy oddawaniu moczu

Trudności w chodzeniu lub siedzeniu

Anoreksja/bulimia

Nadużywanie substancji psychoaktywnych/narkotyków



- Wskaźniki behawioralne:
  - Zmęczenie, bezradność
  - Słabe relacje z rówieśnikami
  - Niskie poczucie własnej wartości
  - Kompulsywne kradzieże, żebranie

17.5 Wobec zidentyfikowania czynników ryzyka personel PZŁF podejmuje działania profilaktyczne.

17.6 W przypadku identyfikacji symptomów krzywdzenia osoby małoletniej, personel PZŁF podejmuje działania interwencyjne opisane w punkcie 7.

17.7 Personel monitoruje sytuację i dobrostan osoby małoletniej.

17.8 Personel podmiotu medycznego jest szkolony z identyfikacji symptomów przemocy co najmniej raz na dwa lata.

17.9 Szkolenie prowadzi Pełnomocnik ds. ochrony zawodników lub inna wyznaczona osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje.

## **18. Procedury interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia osoby małoletniej**

18.1 Zagrożenie bezpieczeństwa małoletnich może przybierać różne formy, z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikowania:

18.1.1 popełniono przestępstwo na szkodę osoby małoletniej (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem),

18.1.2 doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, takiej jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie,

18.1.3 doszło do zaniedbania potrzeb życiowych osoby małoletniej (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).

18.2 W przypadku podejrzenia działania na szkodę osoby małoletniej personel zawiadamia o tym fakcie Pełnomocnika ds. ochrony zawodników.

18.3 **W przypadku podejrzenia, że życie osoby małoletniej jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie poinformować Policję, dzwoniąc pod numer 112.** Poinformowania służb dokonuje członek personelu, który **pierwszy powziął** informację o zagrożeniu i następnie wypełnia kartę interwencji.

## **19. Procedura interwencji w przypadku krzywdzenia**

19.1 **Postępowanie w przypadku podejrzenia przemocy – w przypadku naruszenia ze strony rodzica lub opiekuna**

19.1.1 W przypadku podejrzenia **zagrożenia życia lub ciężkiego uszczerbku** na zdrowiu osoby małoletniej w wyniku stosowania wobec niego przemocy domowej, także wobec faktu, że w rodzinie są lub mogą być inne małoletnich, należy niezwłocznie poinformować Policję, dzwoniąc pod numer 112. Za poinformowanie służb jest odpowiedzialny członek Personelu, który jako pierwszy powziął informację o zdarzeniu.

19.1.2 W przypadku podejrzenia, że osoba małoletnia opuściła obiekt treningowy lub wykładowy w obecności rodzica lub

opiekuna prawnego lub innej osoby bliskiej będzie mu zagrażało, należy uniemożliwić oddalenie się osoby małoletniej i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.

19.1.3 O odnotowanych przypadkach podejrzenia przemocy ze strony rodzica lub opiekuna wobec małoletnich będących zawodnikami należy powiadomić Pełnomocnika ds. ochrony zawodników.

## 19.2 Podejrzenie popełnienia przestępstwa

19.2.1 W przypadku interwencji dotyczącej podejrzenia popełnienia przestępstwa, w tym czynu karalnego przez osobę poniżej 17 roku życia na szkodę osoby małoletniej należy sporządzić pisemne zawiadomienie do Prokuratury właściwej dla miejsca popełnienia przestępstwa lub w przypadku braku możliwości ustalenia miejsca popełnienia przestępstwa właściwej dla miejsca zamieszkania osoby małoletniej lub w przypadku braku możliwości ustalenia miejsca zamieszkania osoby małoletniej właściwej dla siedziby PZŁF.

19.2.2 O podejrzeniu popełnienia przestępstwa wobec małoletnich będących zawodnikami należy powiadomić Pełnomocnika ds. ochrony zawodników.

## 19.3 Przemoc domowa:

19.3.1 W przypadku podejrzenia stosowania przemocy domowej lub zgłoszenia dokonanego przez świadka przemocy domowej, należy wszcząć procedurę Niebieskie Karty.

19.3.2 Osoba wszczynająca procedurę dokonuje wstępnej diagnozy sytuacji w związku z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy domowej i przeprowadza rozmowę z osobą doznającą przemocy domowej, a także, w miarę możliwości, z osobą stosującą przemoc. Następnie wypełnia formularz Niebieska Karta - A.

19.3.3 Podczas spisywania Niebieskiej Karty formularza A, powinien być przekazany formularz Niebieska Karta B. Druk zawiera pouczenie o tym, czym jest przemoc w rodzinie, kto może być osobą doświadczającą przemocy w rodzinie, jakie istnieją formy przemocy, obowiązkach Policjanta w sytuacji stania się świadkiem przemocy, obowiązkach prokuratora, wskazuje zachowania zakazane.

19.3.4 O podejrzeniu przemocy domowej wobec małoletnich będących zawodnikami należy powiadomić Pełnomocnika ds. ochrony zawodników.

## 19.4 Inne formy krzywdzenia nie stanowiące przemocy domowej ani przestępstwa

19.4.1 W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych osoby małoletniej lub doszło do innego zagrożenia dobra osoby małoletniej ze strony rodziców lub opiekunów prawnych należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby małoletniej o wgląd w sytuację osoby małoletniej.

19.4.2 Gdy zachowanie nie stanowi przemocy domowej lub nie wiemy, jak je zakwalifikować – należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego dla miejsca zamieszkania osoby małoletniej o wgląd w sytuację rodziny.



19.4.3 O wystąpieniu do sądu rodzinnego wobec małoletnich będących zawodnikami należy powiadomić Pełnomocnika ds. ochrony zawodników.

#### **19.5 Krzywdzenie ze strony personelu PZŁF**

19.5.1 W przypadku zauważenia krzywdzenia osoby małoletniej przez personel PZŁF, należy podjąć kroki interwencyjne zależne od zaistniałej sytuacji:

- gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra osoby małoletniej należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem lub współpracownikiem,
- gdy naruszenie dobra osoby małoletniej jest znaczne lub się powtarza, rekomenduje się rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.

19.5.2 W przypadku, gdy krzywdzenia osoby małoletniej dopuścił się kierownik jednostki lub osoba odpowiedzialna za interwencję wówczas osoba, która dostrzegła krzywdzenie przekazuje informację o tym fakcie bezpośrednio do Pełnomocnika ds. ochrony zawodników osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Pełnomocnika ds. ochrony zawodników przejmuje obowiązki osoby interweniującej.

#### **19.6 Sytuacje niejasne i wątpliwe:**

19.6.1 W przypadkach niejasnych lub wątpliwych osoba odpowiedzialna za interwencję konsultuje sprawę z Pełnomocnikiem ds. ochrony zawodników lub co najmniej z dwiema osobami z personelu, w tym, jeśli ma taką możliwość z psychologiem. Osoba odpowiedzialna za prowadzenie interwencji może rozmawiać z osobami zaangażowanymi, w tym dzieckiem, osobą podejrzaną o krzywdzenie i świadkami.

#### **19.7 Postępowanie w przypadku podejrzenia przemocy – w przypadku naruszenia ze strony innej osoby małoletniej**

19.7.1 W przypadku, gdy Osoba małoletnia doznaje innej formy krzywdzenia na jego szkodę ze strony innej osoby małoletniej należy wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację osoby małoletniej krzywdzącego.

19.7.2 Każdy przypadek podjęcia interwencji podlega zgłoszeniu i odnotowaniu w rejestrze. Rejestr prowadzi Pełnomocnika ds. ochrony zawodników.

### **20. Zasady ochrony danych osobowych oraz szczególnej kategorii**

20.1 PZŁF zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych i szczególnej kategorii małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

20.2 PZŁF uznając prawo osoby małoletniej do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku osoby małoletniej. Powyższe nie dotyczy:

20.2.1 Wizerunku osoby małoletniej-zawodnika startującego w zawodach w łyżwiarstwie figurowym, zarejestrowanego w trakcie występu

zawodnika lub w związku z przeprowadzeniem zawodów w łyżwiarstwie figurowym.

20.2.2 Wizerunku osoby małoletniej-zawodnika posiadającego licencję sportową PZŁF, uczestniczącego w zgrupowaniu dofinansowanym przez PZŁF lub innym wydarzeniu PZŁF.

20.2.3 Wizerunku osoby małoletniej uczestniczącego w akcjach upowszechniających łyżwiarstwo figurowe, np. dniach otwartych z programem Chodź na łyżwy.

20.3 Rejestracja i wykorzystanie wizerunku zawodnika zgodnie z pkt. 20.2.1. i 20.2.2. dokonywane jest na podstawie zgody rodzica lub opiekuna prawnego wyrażonej na etapie składania deklaracji zawodnika (w przypadku zawodników posiadających licencję sportową) lub na etapie rejestracji na zawody (w przypadku zawodników nieposiadających licencji sportowej).

20.4 Rejestracja i wykorzystanie wizerunku osoby małoletniej zgodnie z pkt. 20.2.3. dokonywane jest na podstawie zgody rodzica lub opiekuna prawnego składanej na etapie rejestracji osoby małoletniej do danej akcji.

20.5 W każdym z wyżej wymienionych przypadków wizerunek zawodnika wykorzystywany jest wyłącznie w celach statutowych PZŁF, w szczególności w celach informacyjnych i dla promocji łyżwiarstwa figurowego. Wizerunek rejestrowany i wykorzystywany jest z poszanowaniem godności osoby małoletniej.

20.6 Jeżeli wizerunek osoby małoletniej stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna na utrwalanie wizerunku osoby małoletniej nie jest wymagana.

## **21. Zasady bezpiecznego korzystania z internetu i mediów elektronicznych**

### **21.1 Dostęp do Internetu na terenie PZŁF**

21.1.1 Infrastruktura sieciowa PZŁF jest zabezpieczona i uniemożliwia dostęp do Internetu osobom nienależącym do Personelu PZŁF, w szczególności małoletnim. PZŁF nie odpowiada za dostęp do sieci udzielany przez zarządców obiektów sportowych, hoteli, restauracji itp.

### **21.2 Zasady korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych (typu tablet, odtwarzacz muzyki, laptop) na terenie PZŁF.**

21.2.1 Osoba małoletnia ma prawo korzystać na terenie PZŁF, zawodów i zgrupowań zorganizowanych przez PZŁF z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych, o ile korzystanie z ww. urządzeń nie zakłóca spokoju innych oraz korzystanie z ww. urządzeń nie wpływa negatywnie na przebieg zawodów lub proces treningowy.

21.2.2 Małoletni posiadają telefony komórkowe oraz inny sprzęt elektroniczny na własną odpowiedzialność i za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.

21.2.3 PZŁF nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie, zniszczenie lub kradzież sprzętu elektronicznego.

## **D. Zasady relacji z zawodnikami**

22. Każdy członek personelu PZLF ma obowiązek szanować godność i wartość zawodników, w szczególności zawodników małoletnich. W kontaktach z zawodnikami należy kierować się uniwersalnymi wartościami takimi jak szacunek, życzliwość oraz zrozumienie.
23. Każdy członek personelu PZLF zobowiązuje się do wdrożenia i stosowania poniższych zasad, reagowania i zgłaszania odpowiednim podmiotom obraźliwych, niewłaściwych, dyskryminacyjnych zachowań oraz naruszeń.

### **24. Zasady komunikacji z zawodnikami**

- 24.1 Zaczynij od przedstawienia się i wskazania swojej funkcji. Jeśli wiesz, że zawodnik może nie zrozumieć Twojego stanowiska, krótko wytłumacz mu czym się zajmujesz.
- 24.2 Każdą wypowiedź zawodnika traktuj z należytą uwagą. Odpowiadaj na pytania zawodnika zgodnie z prawdą, dostosowując komunikat do jego możliwości (wieku, stanu, emocjonalnego, poziomu rozwoju i sytuacji, w której się znajduje). Wyrażaj się prosto i zrozumiale. Jeśli masz wątpliwości czy zawodnik Cię zrozumiał, zapytaj. Upewnij się także, że zawodnik wie, że może zadawać Tobie lub innym członkom personelu pytania.
- 24.3 W przypadku prowadzenia treningu lub w sytuacjach podobnych staraj się informować na bieżąco o przebiegu danego procesu szkoleniowego lub okołoszkoleniowego. Jeśli coś jest dla zawodnika niezrozumiałe, staraj się to wytłumaczyć prostym językiem.
- 24.4 Nie zawstydzaj zawodnika używając skomplikowanego języka i terminów, których może nie zrozumieć.
- 24.5 Uwzględniając czynniki związane z rozwojem tożsame zasady staraj się stosować wobec zawodników pełnoletnich.

### **25. Potrzeby zawodnika**

- 25.1 Każdy zawodnik może reagować inaczej nawet w tej samej sytuacji. Składa się na to wiele czynników, takich jak poziom rozwoju, wiek, stan emocjonalny, dotychczasowe doświadczenia. Staraj się poznać potrzeby zawodnika i próbuj na nie odpowiadać, o ile to możliwe.
- 25.2 Każdy zawodnik może inaczej rozumieć przekazywane mu instrukcje. Upewnij się, że zawodnik rozumie czego od niego oczekujesz w danym ćwiczeniu lub zadaniu.
- 25.3 Zapewnij zawodnikowi sprawczość. Traktuj zawodników podmiotowo. Staraj się prowadzić rozmowę bezpośrednio z zawodnikiem.
- 25.4 Pamiętaj także o tym, że zawodnik małoletni ma prawo do nauki i zabawy. Uwzględniaj te potrzeby w procesie szkoleniowym.

### **26. Kontakt fizyczny**

- 26.1 Nie wolno odślaniać ciała zawodnika z wyjątkiem wykonywania badań, fizjoterapii lub konieczności udzielenia pomocy medycznej. Staraj się

odśłaniać ciało zawodnika do tych zadań partiami. W salach wieloosobowych korzystaj z parawanu, w gabinecie przyjmuj zawodników pojedynczo.

26.2 Kontakt fizyczny jest dopuszczalny w zakresie wynikającym ze względów szkoleniowych, fizjoterapeutycznych lub medycznych. Kontakt fizyczny w procesie szkoleniowym powinien być adekwatny do potrzeb wynikających z realizacji ćwiczeń i nie może być nadużywany.

26.3 Kontakt fizyczny nie wynikający ze względów szkoleniowych, fizjoterapeutycznych lub medycznych jest dopuszczalny, o ile jest stosowny i odpowiada na potrzeby zawodnika, czyli uwzględnia wiek zawodnika, etap rozwojowy, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Zawsze wtedy należy zapytać zawodnika o zgodę na np. przytulenie.

## **27. Relacje z rodzicami / opiekunami**

27.1 Informuj rodziców/opiekunów na bieżąco o przebiegu procesu szkoleniowego. Zachowaj prostotę językową, nie zawstydzaj specjalistycznymi terminami, których wiesz, że rodzic/opiekun może nie zrozumieć. Odpowiadaj na pytania i upewnij się, że rodzic ma poczucie otwartości na możliwość zadawania pytań.

27.2 Doceniaj chęć pomocy rodziców/opiekunów. Poinstruj co rodzic/opiekun może wykonać we własnym zakresie dla wsparcia zawodnika.

27.3 Zaufaj rodzicielskiej/opiekuńczej znajomości potrzeb i zachowań zawodnika. Zapytaj, co Osoba małoletnia lubi czego nie lubi. Zapytaj, czy zawodnik ma jakieś szczególne potrzeby, staraj się brać je pod uwagę.

27.4 Zachowaj wyrozumiałość dla rodziców/opiekunów, pamiętając, że w większości nie byli sportowcami i nie znają warunków i zasad prowadzenia procesu szkoleniowego.

## **28. Ochrona przed krzywdzeniem**

28.1 Reaguj za każdym razem, kiedy jesteś świadkiem krzywdzenia lub podejrzewasz krzywdzenie zawodnika.

28.2 Jeśli jesteś świadkiem nieszanowania granic zawodnika, mówienia nieprawdy, straszenia, umniejszania znaczenia potrzeb i problemów osoby małoletniej oraz łamania niniejszych zasad ze strony personelu, zwróć uwagę na niestosowane zachowanie i przypomnij o obowiązujących zasadach.

28.3 Staraj się o zachowanie bezpieczeństwa podczas pobytu zawodnika na treningu, obozie sportowym, zawodach lub wydarzeniu podobnym.

## **29. Zachowanie niedopuszczalne**

29.1 Nie oceniaj pochopnie zawodnika i jego rodziny/opiekunów m.in. przez pryzmat statutu społecznego, materialnego lub pochodzenia. Niedozwolone są przejawy jakiegokolwiek formy dyskryminacji i nierównego traktowania.

29.2 Nie przekazuj danych osobowych i medycznych. Zachowaj w tajemnicy także te informacje, które udało Ci się ustalić samodzielnie.

29.3 Nigdy nie mów zawodnikowi nieprawdy – bądź szczery, gdy zawodnik pyta o szczegóły danego ćwiczenia, zadania lub procesu.

- 29.4 Nie zaprzeczaj odczuciom zawodnika. Jeśli zawodnik mówi, że czuje się w taki sposób, to tak właśnie jest. Nie mów, że nie może się tak czuć.
  - 29.5 Nie upokarzaj zawodnika np. poprzez niestosowne komentarze, powierzchowną ocenę czy porównanie z innymi zawodnikami.
  - 29.6 Nie szantażuj i nie zastraszaj zawodnika celem nakłonienia do poddania się wykonaniu danej czynności.
  - 29.7 Nie prowokuj nieodpowiednich kontaktów z zawodnikami, utrzymuj odpowiednie granice w kontaktach z małoletnimi.
  - 29.8 Nie krzycz, nie obrażaj, nie wyzywaj, nie popychaj i nie stosuj jakichkolwiek zachowań naruszających godność zawodnika.
30. Każdy członek personelu PZŁF mający kontakt z zawodnikami składa oświadczenie zawierające:
- 30.1 Przyjęcie do wiadomości, iż nieprzestrzeganie zasad postępowania będzie skutkowało podjęciem odpowiednich działań. Może to oznaczać odsunięcie od obowiązków służbowych na czas, gdy prowadzone jest dochodzenie i może skutkować postępowaniem dyscyplinarnym lub prawnym, zawieszeniem, zwolnieniem, zgłoszeniem do odpowiednich organów, itp.
  - 30.2 Oświadczenie, że nie istnieją żadne powody i przeciwwskazania do pracy z małoletnimi.
  - 30.3 Oświadczenie, że dana osoba nie była karana za przestępstwo na szkodę małoletnich ani nie toczy się wobec niej żadne postępowanie w tym zakresie.
  - 30.4 Zobowiązanie do natychmiastowego poinformowania bezpośredniego przełożonego na piśmie o postawieniu zarzutów lub wszczęciu jakiegokolwiek postępowania karnego lub dyscyplinarnego.
  - 30.5 Oświadczenie o zapoznaniu się z zasadami relacji z zawodnikami (sekcja D).

## **E. Postanowienia końcowe**

### **31. Monitoring**

- 31.1 Pełnomocnik ds. ochrony zawodników jest odpowiedzialny za politykę ochrony zawodników i ochrony małoletnich w PZŁF.
- 31.2 Prezes PZŁF, Sekretarz Generalny PZŁF i Pełnomocnika ds. ochrony zawodników są odpowiedzialni za monitorowanie realizacji polityki, za reagowanie na sygnały naruszenia polityki oraz za proponowanie zmian w polityce.
- 31.3 Pełnomocnika ds. ochrony zawodników przeprowadza wśród personelu, co najmniej raz na 24 miesiące, ankietę monitorującą poziom realizacji polityki.
- 31.4 W ankiecie personel może proponować zmiany w polityce oraz wskazywać naruszenia polityki PZŁF. Na tej podstawie sporządzany jest raport z monitoringu.
- 31.5 Zarząd PZŁF wprowadza do polityki niezbędne zmiany i ogłasza personelowi nowe brzmienie polityki.



### **32. Wejście w życie polityki oraz informowanie**

- 32.1 Polityka wchodzi w życie z dniem 15.08.2024 r.
- 32.2 Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla personelu, w szczególności poprzez umieszczenie na stronie internetowej. Polityka ochrony zawodników i ochrony małoletnich jest dostępna w formie papierowej w biurze PZŁF oraz w formie elektronicznej w intranecie, na oficjalnej stronie PZŁF.
- 32.3 Za udostępnienie aktualnej wersji polityki ochrony zawodników i ochrony małoletnich odpowiada Sekretarz Generalny lub inna osoba wskazana przez Prezesa PZŁF.
- 32.4 Personel potwierdza zapoznanie się z treścią Polityki własnoręcznym podpisem.

### **33. Załączniki**

- 33.1 PZŁF ustanawia wzór karty interwencji stanowiącej załącznik do Polityki.
- 33.2 PZŁF prowadzi rejestr interwencji. Wzór rejestru stanowi załącznik do Polityki.